

## Hotel & Apartment Informationen

Liebe Gäste,

unsere zwei kleinen und stylischen Häuser, das Schiefer Suite-Hotel und die Schiefer Apartments erwarten Sie! In unserem lauschigen Suite-Hotel verfügen wir über 11 sehr geräumige Nichtraucher\*-Suiten, die sich über zwei Ebenen erstrecken. Individueller, persönlicher Service und der hochwertige, moderne Wohnraum in zentraler Lage heben unser kleines Hotel charmant hervor!

Das im Jahr 2020 fertiggestellte Apartmenthaus verfügt über 5 sehr geräumige und individuelle Nichtraucher-Apartments\* mit bis zu 3 Schlafzimmern, moderner Infrastruktur und hohem Ausbaustandard. Die SCHIEFER APARTMENTS befinden sich 50m von unserem Stammhaus, dem SCHIEFER SUITE-HOTEL, entfernt.

### Zimmer- & Apartment-Ausstattung

**Maisonette-Suite:** Zur Begrüßung in Ihrer Maisonette-Suite erwartet Sie eine Flasche Wasser, zwei Flat-Screens, Klimaanlage, Schreibtisch, Wohngruppe, W-LAN, Föhn.

**Apartment:** Flat-Screens in jedem Schlaf- und Wohnzimmer, Wohngruppe, offene Küche mit Esstisch (nicht Doppelzimmer "Kästeklappen"), Bäder mit ebenerdiger Dusche, Föhn, Handtüchern, Duschhaube und in den Schlafzimmern frisch bezogene Betten.

Auf Wunsch sind wir Ihnen selbstverständlich gerne bei Ihrem Gepäck behilflich und begleiten Sie bei der Anreise.

### Anreise mit dem PKW

Bei der Anreise zu den SCHIEFER APARTMENTS oder dem SCHIEFER HOTEL mit einem Navigationssystem geben Sie bitte als Zieladresse die "Charley-Jacob-Straße" ein und folgen Sie der Ausschilderung (rechte Seite) "Parkhaus Stadtverwaltung". Sobald Sie auf dem Hof der Stadtverwaltung sind, ist das Hotel ausgeschildert. Der Marktplatz selbst ist leider nicht befahrbar. Zwar befinden sich die Apartments in der „Domstraße 11“, jedoch erfolgt der Check-In im Hotel.

### Parkplatz

Gerne stellen wir Ihnen einen PKW-Stellplatz für € 8,00 pro Nacht zur Verfügung. Den Schlüssel für die vorhandene Absperrung erhalten Sie mit Ihrem Zimmerschlüssel.

### **Check-In / Check-Out**

Der Check-In für das Suite-Hotel und das Apartmenthaus findet an der Rezeption des SCHIEFER SUITE-HOTELS statt. Die Rezeption ist täglich von 7:00 Uhr bis 15:00 / 17:00 Uhr besetzt. Danach werden Sie durch unsere Servicemitarbeiter in unserem "Schiefer Restaurant" empfangen und auf Wunsch auch auf Ihr Zimmer gebracht. Alternativ deponieren wir den Schlüssel im Schlüsselsafe neben der Rezeption des SCHIEFER SUITE-HOTELS.

Bei einer Spätanreise nach 23:00 Uhr (nach Restaurantschluss) erbitten wir dringend um vorherige Information, damit wir Ihnen einen Zugangscode für den Schlüsselsafe mitteilen können.

Alle Hotelzimmer und Apartments stehen Ihnen zur Anreise ab 15:00 Uhr und am Abreisetag bis spätestens 12:00 Uhr zur Verfügung. Falls Sie schon eher anreisen oder später abreisen möchten, können wir Ihr Gepäck sehr gerne in unserem Office deponieren.

### **Frühstücksmöglichkeiten**

Damit Sie unser Hotel nicht hungrig verlassen müssen, stellen wir Ihnen gerne in der Zeit von 07:00 Uhr bis 10:00 Uhr Ihr persönliches Frühstück in unserer „Wie Zuhause“-Frühstücksküche kostenfrei zur Verfügung. Dort finden Sie Ihre gekühlte und abgedeckte Frühstücksplatte sowie Ihren persönlichen Brötchenkorb. Beides ist mit Ihrer Zimmernummer gekennzeichnet! Durch die Nutzung unserer Frühstücksbeutel gerne auch to go.

Für unsere Gäste im Apartmenthaus empfehlen wir den Supermarkt und Bäcker in unmittelbarer Nähe (Kaiserpassage).

### **Endreinigung der Apartments**

Nach Abreise reinigen wir das Apartment für Sie und desinfizieren alle Oberflächen gründlich. Die Endreinigung ist im Preis inkludiert. Gerne können Sie auch während Ihres Aufenthalts eine Zwischenreinigung zum Preis von 29,00€ buchen. Ihren täglichen Abfall können Sie gerne in unserem kleinen „Waschsalon“ im EG entsorgen.

### **Internetzugang**

Wir halten in allen Bereichen kostenfreies W-Lan für Sie bereit. Die Zugangsdaten erhalten Sie beim Check-in.

### Hunde

Wir sind ein hundefreundliches Haus und freuen uns, auch Ihren Hund bei uns begrüßen zu dürfen. Für den Aufenthalt berechnen wir 15,00€ pro Nacht und stellen Näpfe, Bettchen sowie Leckerlis bereit. (Nicht Apartment „Rammelsberg“) Bitte teilen Sie uns vor der Anreise die Größe des Hundes mit.

### Unsere Restaurants

Unser Pizza- und Steakhaus „Schiefer“ ist je nach Saison täglich ab 12:00 / 15:00 / 17:00 Uhr, unsere Brasserie „Tim`s“ sowie unser Bier- und Wirtshaus „Wildfang“, täglich ab 9:00 Uhr und sonntags ab 10:00 Uhr geöffnet („Schiefer“ und „Wildfang“ bleiben in der Nebensaison, Jan - März und November, sonntags geschlossen.) Die Speisekarten unserer Restaurants liegen in Ihrem Zimmer / Apartment aus.

### Stornofristen

Stornierungen und Änderungen für Einzelbuchungen von 1 bis maximal 4 Zimmer, die bis zu 7 Tage (in der Weihnachtsmarktzeit 14 Tage) vor Anreisedatum erfolgen, sind kostenfrei. Bei Stornierungen und Änderungen für 5 bis 11 Zimmer, gilt die kostenfreie Stornofrist von 14 Tagen (in der Weihnachtsmarktzeit 28 Tage). Sollten Zimmer nach Ablauf dieser Fristen unvorhergesehen doch noch storniert werden, Gäste nicht anreisen oder vorzeitig abreisen, entstehen 80% Ausfallkosten, wenn die Zimmer nicht mehr anderweitig vermietet werden können. Wir empfehlen im Zweifelsfall den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

### Weitere Dienstleistungen

Bitte zögern Sie nicht, uns bei Problemen jeglicher Art anzusprechen. Vom **A**rtztermin bis hin zum **Z**innfiguren-Museum finden wir selbstverständlich eine Lösung. Wir hoffen, Ihnen mit diesen Angaben geholfen zu haben und wünschen Ihnen schon heute eine sichere und gute Anreise, sowie einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hause.

Herzlich Ihr

Team Gastro Urban